

# VIDA Y ÉXITO

Negocios y Buen Vivir

## 25 EMPRESARIOS QUE LIDERARÁN LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA



9 771659 336000



Por Roberto J. Argüello

Chairman  
Northern Media Group y Vida y Éxito  
rjarguello@ceoadvisors.us

# Los líderes que reactivarán la economía

**E**stimados lectores: Si hay una cosa que esta grave pandemia del Covid-19 nos ha enseñado es que un gobierno competente es la diferencia entre la vida y la muerte de un pueblo. Estos son momentos de liderazgo, empatía, ayuda, pensar correctamente, y de total y absoluta transparencia.

Para contener esta pandemia, los gobiernos de todos los países del mundo fueron obligados a bajar de intensidad sus economías. En efecto fue un cierre de emergencia, conocido como *lockdown*. Es importante tener claro que las economías de nuestros países no cerraron en su totalidad ya que los servicios básicos de la población se mantuvieron, aunque disminuidos, por numerosas personas, que en las palabras de Mario Antonio Sandoval, vicepresidente del principal periódico de Guatemala, han realizado una importante labor fundamental, muy pocamente valorada por invisible. Estos trabajadores esenciales son unos verdaderos héroes. Dentro de una larga lista incluimos a médicos, enfermeras, personal de salud pública, dentistas, psicólogos y psiquiatras, optometristas, oculistas y cuidadores infantiles y de ancianos. También maestros, policías, bomberos, trabajadores de servicios pú-

blicos, de construcción, choferes de autobuses y de trailers, repartidores, trabajadores de gasolineras, personal de limpieza, recolectores de basura y un largo etcétera.

La crisis nos ha enseñado que en nuestros países hay personas muy capaces que ayudarán a nuestros países para que lleguen a ser todavía mejores que como lo eran antes de la pandemia. Nuestro equipo editorial y de diseño, liderado por Luis Diego Quirós, hizo una extraordinaria selección de 25 empresarios que liderarán la recuperación económica de nuestros países. Todos ellos son personas muy especiales a quienes admiramos y respetamos. Hago especial mención de mi querido primo, Ramiro Ortiz Mayorga, el amigo perfecto y admirado banquero.

Quisiera añadir a esta lista a Francisco Sinibaldi, de Alimentos Maravilla; Henry Yarhi, de SigmaQ; Roberto Larach, de Grupo Corinsa; Gerardo García de Barents Re; Carlos Enrique Araujo, del Banco Azul; Juan Carlos Rodríguez del Banco BDI; Louis "Tito" Ducruet, de Unity; Fernando y Alberto Poma, de Real Hotels & Resorts y Grupo Roble, respectivamente; Pedro Heilbron, de Copa, y Roberto Kriete, de Avianca.

A todos ellos nuestro cariño y admiración. ▣



Ramiro Ortiz Mayorga.



Francisco Sinibaldi.



Henry Yahri.



Roberto Larach.



Gerardo García.



Carlos Enrique Araujo.



Juan Carlos Rodríguez.



Louis "Tito" Ducruet.



Fernando Poma.



Alberto Poma.



Pedro Heilbron.



Roberto Kriete.

Por Luis Diego Quirós Acosta

# Los empresarios que liderarán la recuperación económica

¿Cómo reactivar la economía? Aquí hablamos de cinco sectores y de algunas empresas líderes que son fundamentales para devolver a nuestros países el dinamismo económico.

**T**odavía estamos batallando contra la enfermedad Covid-19, pero es necesario iniciar el análisis para reconstruir los negocios y la actividad económica en nuestros países.

La presión a los gobiernos está aumentando para que expliquen cuáles son los planes para empezar a reactivar la economía, debido a los crecientes costos de las medidas diseñadas para contener el coronavirus. Además, hay temores de que los suministros de alimentos y las disposiciones de atención médica puedan verse afectados si las restricciones permanecen vigentes durante demasiado tiempo.

Anthony Fauci, principal experto en enfermedades infecciosas y asesor presidencial de Estados Unidos, considera que la salud pública es su máxima prioridad, pero mantener a la sociedad y la economía en confinamiento durante demasiado tiempo tendría consecuencias negativas involuntarias.

“Las personas dependen de las cadenas de suministro para la nutrición, para la alimentación. Pueden morir de hambre. La interrupción de la sociedad puede ser realmente catastrófica”, asegura.

Por eso es importante centrarse en las acciones y la situación actual de las industrias y los líderes empresariales que jugarán un papel protagónico en la recuperación económica de nuestros países.

## LAS 4R

**Reacción, Resiliencia, Rebote y Reinención** ofrecen a los líderes un camino claro para comenzar a navegar hacia la “nueva normalidad”, diferente a lo vivido en los años anteriores al coronavirus, la pandemia que lo cambió todo.

Para Mario Morales Rodríguez, director del Área de Estrategia e Innovación de EY Centroamérica, Panamá y República Dominicana, todos los sectores deben reinventarse en esta situación, ya sea los que sufren negativamente y deben redefinir su modelo de negocio para sobrevivir, así como los que la crisis favoreció y deben transformarse para satisfacer una demanda creciente.

### ¿Qué aspecto tendrá el mundo después del coronavirus?

Lo más importante es tener claro que el mundo cambió y ahora estaremos en el “nuevo normal”, con una nueva realidad que incluye una reestructuración del orden económico y social.

“La crisis abren la posibilidad para que los clientes, los mercados y los ecosistemas cambien a un nuevo equilibrio. Las empresas deben ser sensibles a esto”, explica Morales.

Algunos nuevos comportamientos

forzados por la crisis se mantendrán como nuevos hábitos después de que la epidemia haya pasado. Destacan el teletrabajo y las compras en línea, lo que generará oportunidades de conectividad, aprendizaje a distancia, videoconferencia, equipo de oficina

### “ALGUNAS NECESIDADES SIN SATISFACER PUEDEN CONVERTIRSE EN OBJETIVOS PARA LA INNOVACIÓN”

en el hogar, comercio electrónico y servicios de entrega, entre otros.

Ahora, por ejemplo, sabemos que no es necesario ir a un establecimiento físico para hacer compras. En China se han triplicado las compras de mariscos, frutas y verduras frescas en línea.

Si estos comportamientos provocados por la crisis actual se convierte en la nueva normalidad, ¿qué tan diferente será el entorno del retail luego de la crisis? ¿Querrán las personas ser atendidas en una tienda por un vendedor?

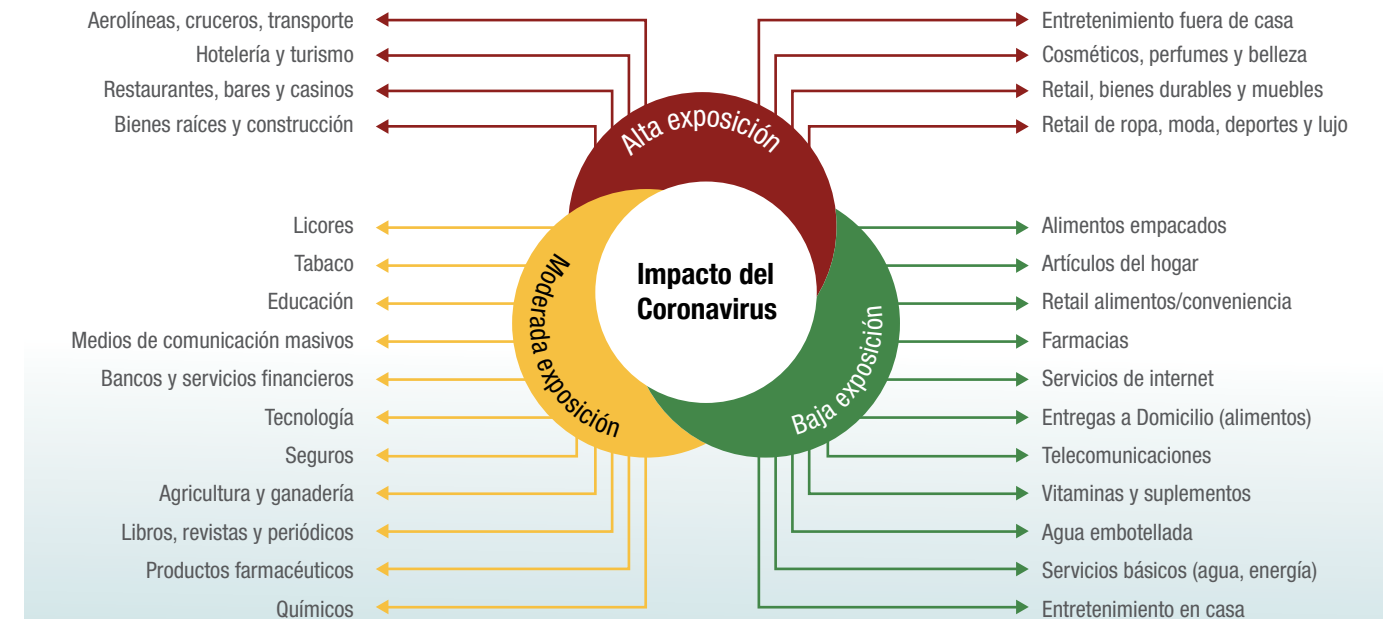
“La crisis cambiará las actitudes de los consumidores, creando una mayor conciencia de las creencias alteradas sobre la higiene personal y ambiental, la salud, las relaciones sociales, los viajes y la preparación para situaciones de crisis. De hecho, algunas necesidades sin satisfacer pueden convertirse en objetivos para la innovación”, añade.

### Industrias clave en la recuperación económica y sus protagonistas

En esta fase, hay cinco sectores que son fundamentales para liderar la recuperación de nuestros países. Aquí incluimos a 25 empresarios que lideran industrias que nos servirán como motores de desarrollo.

## IMPACTO DEL CORONAVIRUS

El COVID-19 impactará de diferentes formas a las distintas industrias, existiendo unas con más exposición a dicho impacto que otras, inclusive algunas podrían salir beneficiadas de la crisis



Fuente: EY Centroamérica

## Banca y finanzas

**D**e acuerdo con la estimación de EY, el sector bancario tendrá exposición moderada a la crisis del coronavirus. Sin embargo, su importancia en la recuperación económica es una de las más importantes, pues todos los demás sectores dependen de créditos y ahorros para operar. En algunos países, la banca ha congelado por un par de meses el cobro de créditos a sus clientes, como medida de auxilio económico.

Además, conforme se abra la actividad económica, muchos negocios recurrirán a los bancos en busca de créditos que les permita tener fondos para reanudar sus operaciones.



**Ramiro Ortiz Mayorga**

Presidente y CEO de Grupo Promérica

Ha sido nombrado como Empresario del Año en Nicaragua por su aporte al mundo empresarial y también por la contribución en otras áreas como la cultura. Además, es una de las personas más exitosas e influyentes de la región, con más de 40 años de experiencia en la banca.

Banco Promerica opera desde 1991 y tiene presencia en nueve países. A junio del 2018, contaba con 2,2 millones de clientes. Tiene más de 12.500 colaboradores y 840 sucursales.



**Luis Lara**

Gerente general de Banco Industrial

Es el gerente general de Banco Industrial desde principios de este año. Además es vicepresidente de la Bolsa de Valores, se ha desempeñado como presidente de la ABG y en diferentes organizaciones en Guatemala. Banco Industrial, fundado en 1966, es el más grande por activos en este país y cuenta con más de 2.700 puntos de servicio. Esta institución financiera genera 14.000 puestos de empleo.



**Camilo Atala**

Presidente del Grupo Financiero Ficohsa

Ocupa esta posición desde 1994, además es miembro fundador activo de la Fundación FICOHSA. También fue vicepresidente de la Fundación Latinoamericana de Bancos (Felaban).

Ficohsa empezó su expansión regional en el 2011, cuando abrió en Panamá, seguido por Guatemala en el 2012 y Nicaragua en el 2018.



**Eduardo Montenegro**

Presidente de la Junta Directiva en Banco Cuscatlán

Cuenta con amplia experiencia en el sector financiero. Desde 1996 es el director ejecutivo de SISA. Fue miembro de varias juntas directivas de empresas públicas y privadas. Desde junio del 2016 es el presidente de la Junta Directiva de Banco Cuscatlán y desde 2017 es el presidente de la Junta Directiva de SISA.



**Rodolfo Tabash**

Presidente y CEO de BACI Credomatic

Lidera este grupo financiero desde el 2016. Entre otras posiciones, ha sido gerente de Banca Comercial, director regional de Banca, gerente general de BAC Panamá y miembro de diversas juntas directivas y comités.

BAC Credomatic es uno de los principales holdings financieros de América Central.

## Agroindustria y cadena alimentaria

**E**n esta pandemia hemos comprendido la gran importancia de quienes cultivan la tierra y de quienes producen y distribuyen nuestros alimentos. De hecho, entendimos que sin ellos, nuestra sociedad dejaría de existir en pocas semanas.

Antes de la pandemia, la participación de la agricultura en el PIB total de Centroamérica (8,3%) superaba a la de América Latina (5,3%) y la del mundo (3,8%), de acuerdo con la FAO. Por otro lado, para enfrentar los retos que surgirán, la industria alimentaria, que convierte los productos agrícolas y pecuarios en alimentos listos para consumir, se debe adaptar para hacer frente a una población con nuevas necesidades.

El eslabón final es el comercio al detalle, que apunta al establecimiento de alianzas entre productores de materias primas, fabricantes de alimentos y cadenas de retail, que faciliten llevar los alimentos al consumidor final.



**Xavier Vargas**

Presidente de Cargill América Central

Preside las operaciones de una empresa con más de 10.000 puestos de trabajo. Vargas es ejemplo de integridad, honestidad y compromiso para servir y entregarse a los demás.

Este negocio es fundamental para la alimentación en nuestros países. Cargill donó US\$150.000 a CARE In-

ternacional para reforzar la seguridad alimentaria de comunidades donde opera. Esta donación permitirá la entrega de paquetes con suplementos nutricionales, materiales de higiene y salud a más de 7.500 personas.



**Flavio Cotini**

Presidente de Walmart América Central

Este ejecutivo lidera la operación centroamericana de una de las corporaciones más grandes del mundo desde diciembre del 2019. Labora en Walmart desde hace cinco años.

Walmart implementó dos grandes programas de ayuda en nuestros países. Uno de ellos es agilizar el pago de proveedores pymes a siete días. El otro es que congeló precios de 700 productos básicos en Palí y Maxi Palí.

**Ramón Mendiola**

CEO de FIFCO

Es un visionario y astuto empresario que tiene claro que compartir mejor la riqueza que se crea es una prioridad en el siglo 21.

FIFCO se unió a las acciones para proteger a los ciudadanos frente a la enfermedad Covid-19. Por ello, creó la iniciativa #FIFCOUnidos, que tiene



tres pilares: proteger a sus 4.500 colaboradores, acompañar a los clientes y consumidores, y tercero, implementar todas las acciones posibles para ayudar a la sociedad en general.



**Juan Gabriel Reyes**

CEO de Nestlé Centroamérica

Con 18 años de trabajar para Nestlé, llegó en el 2018 a Panamá. En este tiempo se ha dedicado a conocer el mercado, así como los procesos y los productos en los que deben trabajar para su consolidación.

Ha trabajado en nueve países: Colombia, Ecuador, Perú, Chile, Jamaica, República Dominicana, Australia, Suiza y Panamá.

En nuestra región, Nestlé opera seis plantas de producción, emplea a más de 4.000 colaboradores y trabaja con más de 3.000 proveedores de materias primas, empaques y materiales.



**Gonzalo Chaves**

Gerente general de Dos Pinos

Cuenta con una amplia trayectoria en empresas multinacionales, ocupando cargos de alta dirección para Latinoamérica y Asia – Pacífico. En 2007 se integró a la Cooperativa de Productores de Leche Dos Pinos y en 2013 fue nombrado como gerente general corporativo.

Dos Pinos es el mayor productor y comercializador de lácteos en América Central y el Caribe. Desde su posición, Chaves es el máximo responsable por proveer la dirección estratégica y operativa.

## Salud

Está de más señalar la importancia de este sector en esta crisis del coronavirus, y por supuesto mantendrá su relevancia en la sociedad una vez que comience la recuperación económica.

Hemos visto la necesidad del buen funcionamiento de los hospitales, clínicas y laboratorios, entre otros. Y con el pasar de los meses y los años, el tema central será cómo hacer que estos productos sean más accesibles, innovadores y seguros. Además, que en nuestros países es necesario que más personas tengan garantizados los servicios de salud, tanto públicos como privados.



**Jorge Víctor Saca**

Gerente general de Laboratorios Vijosa

Es doctor en Química y Farmacia y destaca su apoyo a diversas asociaciones y fundaciones que comparten su visión de ayuda y RSE.

Fundó la empresa en 1971 con seis colaboradores para fabricar y comercializar medicamentos de calidad a precios accesibles. Laboratorios Vijosa es líder regional, con más de 500 productos que se venden en Estados Unidos, América Central, Cuba y República Dominicana.



**María Concepción Contreras**

Fundadora de Laboratorios Paill

Es una empresa salvadoreña, con una trayectoria de más de 25 años en el mercado y presencia en ocho países de la región. Inició operaciones con seis colaboradores y gracias a la visión empresarial y objetivos comerciales claros de su fundadora, doña María Concepción Contreras, ha logrado crecer hasta contar con más de 1.000 colaboradores.



**Mathias Kremer**

Presidente Bayer para la región

Es agrónomo y fitopatólogo, que es la ciencia de las enfermedades de plantas y cómo curarlas. En el año 90 empezó en Bayer en el departamento de investigación y desarrollo. Desde el año pasado lidera las operaciones de Bayer para América Central, Caribe y la zona andina.

Para la reactivación económica, destacan los productos de salud y de agricultura de Bayer. Estos dos sectores son necesarios para la supervivencia y la evolución de la humanidad.



**Gerardo Sánchez**

Director general del Hospital Clínica Bíblica

Cuenta con 25 años de trayectoria dentro de esta institución costarricense y dirigió anteriormente la Dirección Financiera. En sus inicios, realizó y ejecutó la estrategia del re-

ordenamiento de la empresa en conjunto con la Administración y la Junta Directiva. Tiene formación en Banca y Finanzas con una Maestría del IN-CAE.

El Hospital Clínica Bíblica trabaja actualmente en plataformas tecnológicas que permiten al paciente darle seguimiento a todos sus tratamientos, expedientes y exámenes de manera que el paciente tenga acceso inmediato a su información personal y expediente médico, entre otros.



**Elisa de Lewis**

Gerente general de Clínica Hospital San Fernando

Labora en este hospital desde 1976 y es la nieta del fundador de este centro médico, Jaime de la Guardia. Ella completó su educación universitaria en Marymount College, Florida, y Loyola University, Louisiana, antes de comenzar una carrera en el cuidado de la salud.

La Clínica Hospital San Fernando fue fundada en 1949. En el 2011 se convirtió en el primer hospital de Panamá en obtener la acreditación de la JCI (Joint Commission International), especializada en materia de seguridad y calidad. Posteriormente obtuvo la re-acreditación en el 2014 y en el 2017.

## Educación e investigación

Este sector siempre es importante, pero en esta ocasión, tiene la oportunidad de reinventarse y constituir un valuarte en la recuperación económica.

De forma casi inmediata, muchas instituciones educativas han tenido que implementar sistemas de clases virtuales. Algunas lo han hecho con éxito. Las que han fallado en este intento, tendrán la oportunidad de aprender y mejorar sus sistemas.

Por otro lado, la pandemia también nos ha dejado claro la importancia de la investigación y la ciencia. Investigadores de todo el mundo están trabajando en medicamentos, implementos y hasta vacunas para enfrentar este virus.



**Jeffrey Lansdale**

Rector de EAP Zamorano

La Escuela Agrícola Panamericana, conocida como Universidad Zamorano, es una institución hondureña especializada en la agricultura.

Su rector desde 2014 es Jeffrey Lansdale, quien tiene la experiencia de convivir entre culturas de distintos continentes. Ha vivido en Honduras por 28 años, así como en otros países.



**Eduardo Suger**

Presidente de Universidad Galileo

Es académico, profesor en varias universidades, investigador, político y rector de la Universidad Galileo, quien además es doctor en Física Molecular de la Universidad de Texas y licenciado en Física del Instituto Tecnológico Federal de Zúrich, Suiza.

Con más de 7.000 graduados por año, la Universidad Galileo está dedicada exclusivamente a la ciencia y la tecnología. Este centro de estudios trabaja en un proceso de transformación de la educación en Guatemala hacia una visión más científica y tecnológica.



**Luis Paulino Méndez**

Rector del Tecnológico de Costa Rica

Es ingeniero en Electrónica graduado por el TEC y cuenta con una maestría de la Universidad Técnica de Aachen, en Westfalia del Norte, Alemania.

Esta casa de estudios destaca por su innovación e investigación. Durante la

pandemia del coronavirus ha liderado varios esfuerzos para luchar contra esta enfermedad con la elaboración de implementos médicos.



**Enrique Bolaños**

Rector de INCAE

Es el actual rector de INCAE Business School desde el 2015. Se incorporó a este centro de estudios en el 2012 como vicepresidente ejecutivo.

En los últimos años se ha hecho un esfuerzo en ampliar la facultad de INCAE, lo cual ha aportado a la diversidad de género y nacionalidades, y a la vez se ha renovado el plan de estudios de las maestrías.



**Ricardo Greco**

Presidente de ADEN

Es un empresario argentino que fundó el Grupo Educativo ADEN en 1992. Es referente en la innovación

educativa, al basar la formación de altos ejecutivos en el liderazgo y la gerencia moderna.

La actividad principal de ADEN es su Escuela de Negocios. Está focalizada en el desarrollo profesional de directivos y gerentes de empresas, tanto en modalidad presencial como e-learning; y actualmente cuenta con 24 sedes en 17 países de América Latina y Europa.

## Tecnología

**D**urante la cuarentena por la pandemia del coronavirus, la tecnología ha jugado un papel fundamental. Gracias a los servicios de internet, televisión por cable, dispositivos móviles y apps, entre otros, el planeta ha logrado mantener un ritmo más o menos normal.

Gracias a la tecnología hay muchas empresas que todavía operan y así mantienen el empleo de millones de personas. También, aplicaciones de entrega a domicilio permiten que muchos restaurantes sigan generando.



**Mauricio Ramos**

CEO de Millicom

Lidera la compañía desde el 2015. Es ciudadano colombiano y estadounidense. Cuenta con un título en Economía, en Derecho y un postgrado en

Derecho Financiero de la Universidad de Los Andes en Bogotá.

Millicom es un proveedor líder de servicios de cable y móviles dedicado a los mercados emergentes en América Latina y África. Millicom trabaja en proporcionar banda ancha de alta velocidad a través de su marca principal, TIGO.

## GRACIAS A LA TECNOLOGÍA HAY MUCHAS EMPRESAS QUE TODAVÍA OPERAN Y ASÍ MANTIENEN EL EMPLEO DE MILLONES DE PERSONAS



**Alejandro Filloy**

Gerente general de Amazon Costa Rica

Amazon es uno de los mayores empleadores en América Central. Tan solo en Costa Rica cuenta con más de 9.000 colaboradores y planea contratar 2.000 más en los próximos meses. En el mundo, esta compañía ha mantenido un crecimiento constante, en especial por el aumento del comercio electrónico.

Alejandro Filloy es el gerente general de Amazon en Costa Rica. Tiene estudios en Mercadeo y Economía de Babson College, en los Estados Unidos. Llegó a Amazon en el 2008.



**Alejandro Argumedo**

CEO de Hugo App

Estudió Administración de Empresas y Mercadotecnia en Estados Unidos y desde entonces ha desarrollado su carrera profesional en la construcción de marcas en Latinoamérica, Estados Unidos y Europa. Cofundó Hugo App en marzo de 2017 en El Salvador.

Hugo App ha sido trascendental para mantener la operación de restaurantes y supermercados en El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Costa Rica y República Dominicana.



**Andrés Echandi**

Gerente general de Uber para América Central

Ha liderado la región Andina, Centroamérica y Caribe durante los últimos dos años. Es licenciado en Microbiología y Clínica Química de la Universidad de Costa Rica y tiene un MBA de la Universidad de Stanford.

Durante la cuarentena, la división de entregas a domicilio (Uber Eats) ha tomado mucha fuerza apoyando la operatividad de muchos restaurantes.



**Leonardo Zambrano**

CEO de Appetito24

Appetito24 es una app de pedido de comidas en línea que cuenta con cientos de restaurantes afiliados en Panamá

Con estudios de Administración de Empresas, fundó la compañía en el 2015. Se describe como apasionado gerente de negocios, que después de trabajar construyendo marcas, ahora lidera el cambio en la experiencia de entrega de alimentos.



## SUSCRÍBASE A NUESTRO BOLETÍN SEMANAL

y reciba una selección de la mejor información de negocios y estilo de vida directamente en su correo electrónico.

